

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية ظلال لرعاية الأيتام بجنوب مكة وضواحيها
ترخيص رقم (١٠٠٠٧٣٨٠٠٠)



آلية استرداد التبرع للمتبرع



المملكة العربية السعودية - مكة المكرمة



050 589 1867



AYTAMZILAL@GMAIL.COM

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

المقدمة:

داعمو الجمعية مهمون جدا بالنسبة لنا. لأننا بفضل الله ثم بدعمهم ، نتمكن من تنفيذ برامج وأنشطة الجمعية ، فإن التبرع للجمعية غير قابل للاسترداد بشكل عام ، و سيتم اتخاذ القرارات بشأن المبالغ المستردة على أساس كل حالة على حدة بعد تحليل الظروف الخاصة للتبرع.

التبرعات والمبالغ المستردة:

تنظر الجمعية في طلبات استرداد الأموال في الظروف المحددة المذكورة أدناه بناءً على طلب مبرر من المتبرع:

- تقوم الجمعية برد التبرع إذا كان المتبرع قام به من غير قصد
- تقوم الجمعية برد التبرع في حال عدول المتبرع عن التبرع لأسباب يتم توضيحها خطياً .
- تقوم الجمعية برد التبرع في حال إدخال مبلغ خاطئ دون قصد.
- تقوم الجمعية برد التبرع في ظروف استثنائية أخرى مماثلة.

شروط وأحكام استرداد التبرعات:

- لطلب استرداد مبلغ التبرع ، يقوم المتبرع بتقديم طلب خطي يفيد باسترداد التبرع مع ذكر الأسباب وذلك خلال خمسة أيام من تاريخ التبرع .
- يتم استرداد المبلغ إلى نفس الحساب الذي تم التبرع منه مع أخذ أصل السند منه.

طلب استرداد التبرع:

في حال رغبة المتبرع باسترداد التبرع يجب عليه تقديم معروض خطي باسم رئيس مجلس الإدارة يفيد أسباب التبرع وأسباب استرداد المبلغ مع كتابة البيانات التالية :

- الاسم الكامل
- عنوان البريد الإلكتروني المدخل عند التبرع
- رقم الهاتف
- تاريخ التبرع
- قيمة التبرع ذي الصلة
- طريقة الدفع
- كافة الظروف ذات الصلة التي تبرر طلبك.



الرقم :
التاريخ :
المرفقات :

خطوات استرداد المبالغ للمتبرع:

تقوم الجمعية بمراجعة الطلب والتأكد من قسم المالية بالجمعية من صحة البيانات ، وبعد موافقة رئيس مجلس الإدارة على الطلب يتم تحويل المبلغ لحساب المتبرع خلال ١٤ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع ، مع خصم أي مصروفات او رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع ، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.



المملكة العربية السعودية - مكة المكرمة



050 589 1867



AYTAMZILAL@GMAIL.COM